

## **CONDICIONES Y FORMA DE PAGO EN LAS RESERVAS**

1-Para confirmar una reserva, deberéis enviar el formulario de contacto que se encuentra dentro la información del viaje.

**2-El primer pago se realiza en el momento de la reserva y será del 50% del importe total del viaje.** También deberéis facilitar la documentación necesaria (DNI-Pasaporte)

\*Si el viaje no se realiza por falta de plazas, se devolverá el importe íntegro.

\*Si es la clienta quien decide anular el viaje sin causa justificada, se cobrará un 15% del importe como gastos de gestión.

3- Una vez confirmado el viaje, se hará un grupo de Whatsapp con todas las personas apuntadas, para una primera toma de contacto y poder solucionar vuestras dudas, así como proporcionaros toda la información de interés para el viaje.

4-En el momento que creamos oportuno y siempre comentándolo antes con el grupo e informando de los precios de los vuelos, reservaremos los vuelos y contrataremos el seguro de viaje con cobertura de asistencia y anulación, así si antes del viaje tenéis un motivo de cancelación justificado, podremos tramitar la anulación mediante el seguro.

(Encontraréis la póliza con las coberturas del seguro, dentro del apartado “Que incluye” de cada viaje)

5- Una vez comprados los vuelos, se os pasará por whatsapp o mail el contrato de viaje combinado con todas las cláusulas, condiciones de cancelación, importes pendientes, calendario de pagos, etc...y en el cual podréis aceptar o no, el uso de vuestras imágenes para poder ser publicadas en redes sociales. Tenéis que devolverlo firmado.

\*El calendario de pagos varía según el destino.

6- Os facilitaremos un documento con toda la información como horarios y punto de encuentro, equipaje, cambio de moneda si es el caso, uso del teléfono fuera de la UE, clima en destino y otros puntos que consideremos de vuestro interés.